

Rekap aduan dan tindak lanjut tribulan II tahun 2025

NO.	TANGGAL LAPORAN	KANAL	NAMA/USERNAME	LAPORAN	PENYELESAIAN
1	6/5/2025	WhatsApp Lapor Mas Bupati	Lutfi warhamni	Mau perbaruan ktp tapi dukcapil sedang ada kendala Di kecamatan katanya suruh perekaman fi dukcapil sudah ke dukcapil sistem eror.sedangkan jarak rumah kami dengan dukcapil 1 jam lebih Bisa ngurus" pas mudik.mudik cuma 2 minggu.waktunya cuma sebentar doang menuju penutupan umum untuk lebaran	Mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Kami memohon maaf terkait kendala sistem yang terjadi akibat sedang dilakukannya perbaikan di Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Dukcapil), mengingat sistem pelayanan administrasi kependudukan terpusat di sana. Terima kasih atas masukannya. Kami senantiasa berupaya memberikan pelayanan terbaik. Untuk informasi terkait gangguan atau perbaikan sistem, dapat dipantau melalui https://www.instagram.com/dinpendukcapilpbg/?hl=en . Informasi terbaru: ✓ Sistem kini telah normal. Anda dapat kembali ke dinas mulai besok. ✓ Pelayanan selama Lebaran tetap dibuka pada: 28 Maret 2024 3–4 April 2024 Atas perhatian dan pengertiannya, kami ucapan terima kasih.
2	28/05/2025	Maps	Pramudita	sangat kecewa dengan pelayanan petugas informasi, tanya baik" tapi responnya tidak mengenakkan malah ngegas	Halo, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami. Kami sangat menyayangkan jika pelayanan dari petugas kami dirasa kurang sopan atau tidak ramah. 🗣 Hal ini akan segera kami tindak lanjuti sebagai bahan perbaikan ke depannya. Mohon bantuannya untuk menginformasikan waktu kejadian serta lokasi atau loket pelayanan melalui DM di Facebook, Instagram, X, atau WhatsApp, agar dapat kami telusuri lebih lanjut. Terima kasih atas masukan dan kepeduliannya. 🗣

3	4/6/2025	WhatsApp Lapor Mas Bupati	Rindi	<p>Alamat: Tidu sebelumnya mohon maaf mengganggu waktunya,sedikit cerita ya min kmarin pakde saya ngurus KK di kantor desa untuk keperluan anaknya yang mau daftar sekolah karna nama pakde saya di KK dan di akta kelahiran anaknya kurang 1 huruf untuk pengurusan KK itu memang tidak di pungut biaya alias gratis tapi setelah menyelesaikan urusan KK itu pakde saya di tawarkan untuk membenarkan akta kelahiran pakde saya supaya namanya juga sama seperti di KK tapi di suruh bayar 700rb,karna pakde saya kurang paham akhirnya beliau membayar 700rb secara cash kepada pak kades keluarga saya sudah minta penjelasan ke pak kades melalui telfon untuk uang 700rb itu di gunakan untuk bayar apa saja tapi tidak ada jawaban malah di suruh langsung datang ke rumah pak kades bila tidak terima bayar segitu nanti uangnya di kembalikan apa ngga aneh min? kalo memang uange untuk bayar administrasi atau apapun tinggal di jelaskan keluarga saya akan terima2 saja kalo memang perlu uang segitu pertanyaan saya,apa bener kalo ngurus surat seperti itu harus bayar 700rb? besar harapan saya admin menotice aduan saya 📩 Terimakasih 📩</p>	<p>Halo, Terima kasih telah menyampaikan informasi ini kepada kami. Kami turut prihatin dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami oleh pihak keluarga. Perlu kami sampaikan bahwa seluruh layanan administrasi kependudukan, termasuk pembetulan data pada KK, KTP, maupun Akta Kelahiran, tidak dipungut biaya atau gratis, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami menyarankan agar pihak keluarga dapat datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, tanpa melalui perantara atau pihak ketiga, untuk berkonsultasi lebih lanjut dan membawa dokumen pendukung yang diperlukan. Hal ini agar kami dapat menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan sebaik-baiknya sesuai prosedur yang ada. Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang jujur, transparan, dan sesuai dengan aturan yang berlaku.</p>
4	3/6/2025	Facebook	Novel Ike Anaprilia	<p>Kemarin kepala sekolah saya juga baru cetak ulang Akte karena berbeda dengan ijazah....di ijazah tidak pake spasi, di akte pake spasi, terus ke Capil akte di sesuaikan dengan ijazah jadi cetak ulang. Kenapa kok sekatang gag jadi?? Apa aturannya tiap hari berubah?? Kemarin murid saya juga fetak ulang akte kelahiran bisa...yang tadinya di akte nama ayahnya Surono Rono</p>	<p>monggo kak, jika memang ada yang kurang jelas atau kurang sesuai, bisa langsung dikonsultasikan kembali dengan Bu Indah selaku Sub Koordinator Pencatatan Sipil</p>

				karena mau menghilangkan nama belakang bis cetak ulang menghilangkan nama belakang. Apa tiap petugas aturannya yg berbeda-beda??	
5	4/6/2025	Instagram	abdulkholikalhasan_3365	Min saran dong pelayanan di dukcapil mohon di percepat soalnya dtang awal pulang sore Siap min , masyallah luar biasa Mimin fast respon,,, sering kak tetangga saya bilang di dukcapil pelayanan lama bgt masa lama bgt ,dtang awal pulang sore cuman nunggu berkas yang fisik doang Semoga di tingkat lagi pelayanan menjadi lebih baik	terima kasih atas masukannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak, pantauan mimin memang beberapa hari terakhir ini agak padat karena banyak pemohon yg datang sekaligus mudik karena libur kak, mohon bersabar yaa kak hehehe. siapp kak, mimin sampaikan masukan kakak ke atasan mimin yaa kak, agar segera ditindaklanjuti. sekali lagi terima kasih atas masukannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya kak
6	4/6/2025	Instagram	abdulkholikalhasan_3365	"ya sam" terimakasih kembali, Saran lagi nih , untuk yang melayani mohon disapa dengan ramah min ada kira" ya minimal ada senyumannya dikit untuk para petugas toh juga mereka" pejabat yang mengabdi kepada negara, melayani masyarakat hehe itu aja si, soalna saya pernah min petugas nya jutek Kya gak mod gitu	siap kak, mimin sampaikan ke bagian kepegawaian ya kak agar menjadi pantauan dan diberi pembinaan bagi petugas front office, terima kasih atas masukannya dan mohon maaf kembali atas ketidaknyamanannya kak
7	4/6/2025	Website Lapor Mas Bupati	ANONIM	Pagi pak bupati tolong di tindak lanjuti untuk pelayanan dukcapil Sudah antrian awal samapi 3 jam blm jadi sedangkan antrian belakang sudah jadi duluan	Halo, terima kasih atas laporannya. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Terkait antrean yang tidak sesuai urutan, akan segera kami koordinasikan dengan petugas di lapangan untuk evaluasi dan perbaikan layanan. Jika berkenan, silakan kirimkan info tambahan seperti waktu dan lokasi layanan melalui DM agar dapat kami tindak lanjuti lebih cepat. Kami terus berupaya memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat Purbalingga. Terima kasih atas pengertiannya.

8	5/6/2025	Instagram	aly_beck_	<p>Halo min..saya tadi yg komen di salah satu postingan. Mau lapor..Singkay cerita Saya kehilangan akta kelahiran..pada bulan agustus kemarin saya mengurus pembuatan ulang akta kelahiran saya yg di wakili oleh kakak kandung saya, di karenakan saya bekerja dan pekerjaan itu tidak bisa di tinggal. Pada awal pengurusan pembuatan akta ulang, kakak saya membawa berkas pendukung Surat keterangan dari Desa Dan Surat Laporan kehilangan dari Polsek, Setelah itu kakak saya datang ke Dukcapil untuk mengurus akta saya..nahhh ini awal permasalahan di mualaih. 1. Ketika mau cetak ulang akta..ternyata arsip yg tersimpan di dukcapil menerangkan bahwa akta kelahiran saya tercantum nama ibu kandung, sedangkan ayah kandung saya tidak tertera, padahal saya anak bungsu dari 4 bersaudara yg dimana Ibu dan ayah saya menikah sah secara agama dan negara sampai saat ini masih utuh. 2. Ketika kami mengajukan perbaikan Arsip yang ada untuk di cantumkan nama ibu dan ayah saya, kami harus mengurus berkas² pendukung lainnya yg dimintai oleh petugas dukcapil, 3. Setelah kami melengkapi berkas yg diminta oleh petugas, kami datang lagi ke esokan harinya..akan tetapi masih ada tambahan berkas yg kurang lagi. Padahal sebelumnya kami menanyakan apa saja yg di butuhkan 4.ke esokan harinya kami datang lagi ke dukcapil membawa berkas yg dimintai oleh petugas..setelah itu ternyata ada arsip akta saya yg dimana tertera nama ayah dan ibu kandung saya, akan tetapi petugas dukcapil</p> <p>Halo Kak, terima kasih sudah menyampaikan informasi dan keluhannya. Kami turut prihatin atas kendala yang dialami terkait pengurusan akta kelahiran. Terkait permasalahan arsip dan pencantuman nama orang tua, memang ada beberapa prosedur yang harus dilalui apabila terdapat ketidaksesuaian data pada dokumen lama, termasuk kemungkinan perlu sidang penetapan dari pengadilan sebagai bentuk legalitas koreksi data. Kami mohon maaf apabila dalam prosesnya Kakak merasa dipersulit atau bolak-balik tanpa kejelasan. Itu tentu bukan niat kami. Kami akan jadikan masukan Kakak sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan ke depannya, terutama dalam hal kejelasan informasi persyaratan yang dibutuhkan. Agar permasalahan Kakak bisa kami bantu lebih lanjut, mohon kirimkan data lengkapnya (nama lengkap, NIK, alamat) melalui DM ini agar bisa kami telusuri lebih lanjut. Kami berkomitmen untuk membantu menyelesaikan permasalahan ini dengan sebaik-baiknya. mohon maaf kak, kami cek di sistem memang ada 2 akta kelahiran dengan NIK tersebut serta di sistem juga tertulis nama ibu dan nama ayah lengkap silakan jika terdapat kesalahan dalam akta kelahiran, bisa langsung datang ke dinas dengan melampirkan Akta Kelahiran asli, fotokopi KK, fotokopi KTP, fotokopi ijazah, dan fotokopi buku nikah kakak serta orang tua kakak jika terdapat kendala, nanti bisa chat mimin yaa kak sudah ditanyakan ke orang tuanya juga kak? monggo kak mimin sarankan segera ke dukcapil yaa kak untuk menyelesaikan masalahnya berkas berkasnya juga jangan lupa dilampirkan, nanti jika ada kesulitan mimin bantu kak monggo kak, jika ingin dibantu ini mimin bantu, tapi kembali lagi ke kakak sendiri hehehe jika ingin mengurus langsung datang sendiri ya kak, mimin sarankan jangan diwakilkan Baik, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Namun, perlu kami tegaskan: setiap dokumen pendukung diminta sesuai prosedur dan regulasi yang berlaku, bukan untuk mempersulit, tapi justru agar proses berjalan benar dan sah secara hukum. Jika ada berkas tambahan yang diminta setelahnya, biasanya karena data sebelumnya belum lengkap, tidak sesuai, atau perlu klarifikasi lebih lanjut. Kami hadir untuk membantu, tapi kerja sama dan kelengkapan dari pemohon juga sangat penting. Terima kasih atas pengertiannya</p>

tidak bisa cetak ulang akta saya. 5. Disaat kami minta cetak ulang akta kelahiran saya yg tercantum nama ayah dan ibu saya, petugas menyatakan bahwa arsip tersebut tidak berlaku, tapi data sesuai dengan KK dan KTP kami. Kami merasa di persulit dan di mainkan oleh petugas fuckcapil,,kami melengkapi semua berkas yg diminta oleh petugas dan arsipnya pun ada semua di dukcapil..kami kecewa dengan pelayanan dukcapil purbalingga. Dan setelah 8x saya dan kakak saya bolak balik ke dukcapil ..ujung ujungnya kami di suruh sidang Kenapa harus sidang.? Itu kan kesalahan kalian yg lalai dalam bekerja..orang tua saya ada lengkap dan mereka menikah sah secara agama dan negara..kenapa di akta saya tidak di cantumkan nama ayah saya?????? Nama : ALI NURROKHMAM NIK :3303021203950002 Alamat : KUTAWIS RT 003 / RW 003, BUKATEJA Itu kan kerjaan kalian..ngga mungkin saya yg ngerjain Sudah..saya juga foto arsip yg lama yg di kasih oleh petugas dukcapil..di situ di terangkan bahwa pemohon pembuatan akta saya adalah ayah sendiri. Saya sudah kecewa bolak balik ke dukcapil sampe 8x, semua berkas yg di minta oleh petugas , kami penuhi semua..dan hasilnya nihil Halaahhh..emang kalian ngga mau ribet bisane cuma lempar sana lempar sini..dengan minta berkas² pendukung tapi ngga sekalian biar ngga bolak balik..udah minta ini, giliran di kasih minta yg lain lagi.

9	10/6/2025	Instagram	rahmamuhardi	Tapi kalau pakai calo proses jadi lebih mudah kenapa yg bertanya dengan nada halus	Memang kelihatannya lebih mudah, tapi menggunakan calo justru berisiko dan bisa merugikan diri sendiri lho 😞 Kami dari Dukcapil Purbalingga terus berusaha memberikan layanan yang mudah, cepat, dan GRATIS tanpa perantara. Yuk, manfaatkan layanan resmi kami 📲 Kalau ada kendala, bisa langsung DM atau datang ke kantor, nanti dibantu sampai selesai 💪
10	10/6/2025	Instagram	rahmamuhardi	mau ganti foto berhijab ngga bisa padahal dah bolak balik capil 😞	Saat ini kebijakan penggantian foto hanya diperuntukkan bagi warga yang belum berhijab lalu berhijab, atau sebaliknya (dari berhijab ke tidak berhijab). Kalau foto kakak sebelumnya sudah berhijab, maka belum bisa dilakukan penggantian hanya karena alasan ingin memperbarui tampilan. Namun, jika ada perubahan data lain seperti elemen wajah yang berbeda karena kondisi medis atau lainnya, bisa kami bantu cek lebih lanjut. Terima kasih atas pengertiannya ya kak
11	11/6/2025	Maps	Keyla Sadrina	pelayanan 0 yaampun pilih kasih nya kerasa banget kecewa berat	Halo Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dirasakan 🙏 Kami tidak pernah berniat memberikan pelayanan yang pilih kasih. Boleh diinformasikan lebih lanjut terkait kendalanya? Kami siap bantu dan pastikan hal ini bisa ditindaklanjuti sebaik mungkin. Terima kasih atas masukannya, ini sangat berarti untuk perbaikan pelayanan kami ke depan.
12	12/6/2025	WhatsApp Lapor Mas Bupati	Rindi	sebelumnya mohon maaf mengganggu waktunya,sedikit cerita ya min kmarin pakde saya ngurus KK di kantor desa untuk keperluan anaknya yang mau daftar sekolah karna nama pakde saya di KK dan di akta kelahiran anaknya kurang 1 huruf untuk pengurusan KK itu memang tidak di pungut biaya alias gratis tapi setelah menyelesaikan urusan KK itu pakde saya di tawarkan untuk membenarkan akta kelahiran pakde saya supaya namanya juga sama seperti di KK tapi di suruh bayar 700rb,karna pakde saya kurang paham akhirnya beliau membayar 700rb secara cash kepada pak kades keluarga saya sudah minta penjelasan ke pak kades melalui telfon untuk uang 700rb itu di gunakan untuk bayar apa saja tapi tidak ada jawaban malah di suruh langsung datang ke rumah pak kades bila tidak	Halo, Terima kasih telah menyampaikan informasi ini kepada kami. Kami turut prihatin dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami oleh pihak keluarga. Perlu kami sampaikan bahwa seluruh layanan administrasi kependudukan, termasuk pembetulan data pada KK, KTP, maupun Akta Kelahiran, tidak dipungut biaya atau gratis, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kami menyarankan agar pihak keluarga dapat datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga, tanpa melalui perantara atau pihak ketiga, untuk berkonsultasi lebih lanjut dan membawa dokumen pendukung yang diperlukan. Hal ini agar kami dapat menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan sebaik-baiknya sesuai prosedur yang ada. Kami berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang jujur, transparan, dan sesuai dengan aturan yang berlaku.

				terima bayar segitu nanti uangnya di kembalikan apa ngga aneh min? kalo memang uange untuk bayar administrasi atau apapun tinggal di jelaskan keluarga saya akan terima2 saja kalo memang perlu uang segitu pertanyaan saya, apa bener kalo ngurus surat seperti itu harus bayar 700rb? besar harapan saya admin menotice aduan saya 🌟 Terimakasih 🌟	
13	12/6/2025	WhatsApp Lapor Mas Bupati	Fikri eko saputra	<p>Assalamualaikum wr wb Perkenalkan nama saya Fikri eko saputra dari Desa Bojongsari Ijin menyampaikan kendala yang saya alami Bapak Bupati, barangkali bisa dibantu. kemarin saya ke Dinpendumcapil purbalingga bermaksud untuk memperbaiki penulisan nama orang tua diakta kelahiran adik saya, tetapi ada kendala pada akta bapak saya sendiri yang memang entah hilang atau belum dibuat dulu dikampung halamannya di purworejo, sebagai syarat mengurus akta kelahiran adik saya salah satunya dilampirkan akta kelahiran bapak saya, hari ini bapak saya dan adik saya sedang mengurus akta kelahiran bapak saya kak didesa saya, Desa Bojongsari. Tetapi muncul kendala baru syarat mengurus akta bapak saya harus dilampirkan dokumen2 alm/almh orang tua bapak saya, berhubung orang tua bapak saya sudah lama meninggal dan dokumen2nya saya juga tidak tahu masih ada atau tidak apakah ada solusi atau keringanan Bapak Bupati dari instansi terkait hanya dengan melampirkan KTP</p>	<p>Waalaikumsalam warahmatullahi wabarakatuh, Terima kasih Saudara Fikri Eko Saputra atas pertanyaan dan informasi yang telah disampaikan. Terkait pengurusan akta kelahiran ayah yang belum memiliki dokumen sebelumnya, kami sampaikan bahwa sebagai bagian dari proses verifikasi dan pencatatan, diperlukan kelengkapan dokumen yang dapat menunjukkan hubungan kekerabatan secara sah, khususnya dengan orang tua kandung dari pihak ayah (dalam hal ini kakek dan nenek). Sehubungan dengan informasi bahwa kakek dan nenek dari pihak ayah telah meninggal dunia, maka salah satu dokumen penting yang wajib dilampirkan adalah Surat Keterangan Kematian (brewis) yang diterbitkan oleh pemerintah desa setempat. Dokumen ini dibutuhkan sebagai dasar pencatatan yang sah dalam proses penerbitan akta kelahiran ayah. Kami menyarankan agar surat keterangan tersebut segera diurus di desa sesuai domisili terakhir almarhum/almarhumah. Setelah dokumen tersebut lengkap, proses dapat dilanjutkan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga. Apabila terdapat kendala dalam pengumpulan dokumen atau kondisi khusus lainnya, silakan dikonsultasikan langsung kepada petugas pelayanan, agar dapat kami bantu mencari solusi terbaik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian kami sampaikan. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.</p>

			bapak saya dan KK sudah bisa untuk pembuatan akta baru?	
14	17/06/2025	WhatsApp Lapor Mas Bupati	Yani Mulyani	<p>mohon dibantu kendala anak berkebutuhan khusus warga Purbalingga tapi disini beliau ayah nya merantau jadi buruh deres kn kelapa anaknya usia 11 tahun TDK bisa bicara juga mendengar. Saya mohon di permudah segala urusan anak bapak ibu..saya kasian lihat anak ini.. Kemarin orng tua nya SDH mau mendaftarkan tapi ternyata ada kendala nya. Anak ini dari lahir TDK punya akta dan kartu keluarga nya TDK tercatat nama anak ini. Anak ini ditinggal ibu nya meninggal di usia 6 tahun. Saya mohon rasa empati nya kepada bapak agar bisa meringankan beban anak ini setidak tolong tuk persyaratan masuk nya bisa dimudahkan. Anak ini pinter pak, Saya kasihan lihat anak ini kalo sehari2 bermain2 jadi bulian ank2 disini.</p> <p>erima kasih atas informasi dan kepeduliannya terhadap adik kita yang luar biasa ini. Kami sangat memahami situasi dan tantangan yang sedang dihadapi oleh anak tersebut dan keluarganya. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga selalu berkomitmen memberikan layanan terbaik, terutama bagi kelompok rentan, termasuk anak-anak berkebutuhan khusus. Menanggapi kondisi ini, kami siap membantu proses penerbitan Akta Kelahiran serta pencantuman nama anak ke dalam Kartu Keluarga (KK) milik ayahnya. Dokumen ini sangat penting agar adik kita bisa mendapatkan haknya untuk bersekolah dan mengakses layanan lainnya. Untuk mempercepat prosesnya, kami menyarankan agar Ayah atau keluarga dapat segera berkoordinasi dengan perangkat desa setempat. Dan selanjutnya, perangkat desa dapat langsung menghubungi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga guna kelancaran proses dan penyiapan dokumen yang dibutuhkan. Kami percaya bahwa setiap anak berhak atas identitas dan perlindungan hukum, tanpa terkecuali. Terima kasih atas empatinya dan telah menjadi jembatan kebaikan bagi sesama.</p>

15	24/06/2025	Instagram	wulan_saputra06	<p>Maaf mengganggu waktunya saya mau laporan kak kalo ada orang yang mau cabut berkas dengan no KK 3303040801250002 dari Purbalingga ke Samarinda minta tolong jangan di ACC kak saya Purbo Saputro kepala keluarga di KK tersebut. Itu istri saya mengurus via calo jadi mau di cabut berkas pindah ke Samarinda tanpa sepengetahuan saya</p>	<p>Halo Kak Purbo, terima kasih atas laporannya. Terkait permohonan pindah domisili atas nama anggota keluarga di KK 3303040801250002, kami sarankan Kakak segera datang langsung ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga untuk membuat laporan resmi. Hal ini penting agar proses lebih lanjut bisa dicegah dan data kependudukan tetap aman serta sesuai ketentuan. Kami tidak bisa memproses permintaan melalui media sosial, namun akan sangat membantu jika Kak menyampaikan kronologi secara tertulis dan membawa dokumen pendukung saat melapor ke kantor. Jika ada yang bisa kami bantu lebih lanjut, silakan hubungi kami kembali ya Kak. Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.</p>
16	25/06/2025	Instagram	all_parfum_refill	<p>Maaf kak ini udah ke capil koh malah ditolak ya ditanyain atas dasar apa tanpa dikasih kesempatan jawab menjelaskan kok disuruh pulang gimana itu min</p>	<p>silakan bawa surat keterangan lahir dari desa (brewis), surat keterangan lahir dari bidan/rs/puskesmas, fotokopi buku nikah, akta kelahiran asli, dan KK asli ke dinas ya kak. nanti dikonsultasikan langsung dengan pejabat terkait. monggo besok dokumen tersebut dibawa, bertemu atas nama Bu Indah di bidang capil ya kak</p>
17	25/06/2025	Maps	rizqy faizal	<p>Pelayanan parah Dateng hari pertama katanya berkas kurang surat pindah saja Hari ke 2 katanya mash kurang surat ket pengganti ktp Hari ke 3 lah kurang lagi surat pengantar Halah2 parah2 jiaan</p>	<p>Hai Kak, mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Kakak alami. Terima kasih sudah menyampaikan keluhan ini. Kami sangat menghargai masukannya. Terkait kendala berkas yang berubah-ubah, kami akan evaluasi dan koordinasikan dengan petugas pelayanan agar ke depan informasi yang diberikan lebih jelas dan konsisten sejak awal. Untuk mempercepat proses selanjutnya, Kakak bisa DM melalui media sosial kami atau datang kembali ke kantor Dinpendukcapil Purbalingga dengan membawa seluruh dokumen yang pernah diminta, nanti akan kami bantu cek ulang agar tidak bolak-balik lagi. Sekali lagi mohon maaf dan terima kasih atas pengertiannya, Kak.</p>

Purbalingga, 01 Juli 2025

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



