

# **LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURBALINGGA  
TAHUN 2024**

## **DAFTAR ISI**

### **Halaman Sampul**

### **Daftar Isi**

#### **A. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

#### **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

#### **C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

#### **D. PENUTUP**

### **LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani**

### **LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir**

### **LAMPIRAN III Surat Undangan**

### **LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan**

### **LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya**

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

### **2. Tujuan dan Manfaat**

#### **a. Tujuan**

Untuk memperoleh saran dan masukan dari pengguna layanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi tenaga medis dan tenaga

kesehatan di aplikasi MPP Digital yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

**b. Manfaat**

**1) Secara Umum**

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik yang dituangkan dalam Standar Pelayanan (SP).

**2) Penyelenggara Pelayanan**

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

**3) Publik**

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

**3. Ruang Lingkup**

- 1) Standar Pelayanan Perizinan tenaga medis dan tenaga kesehatan pada aplikasi MPP Digital;

- 2) Capaian kinerja pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Purbalingga yang diukur melalui Survei Kepuasan Masyarakat.

## **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

### **1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

- a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Senin

Tanggal : 18 November 2024

- b. Tempat Pelaksanaan

Operation Room Graha Adiguna Komplek Pendopo Dipokusumo Kabupaten Purbalingga.

### **2. Penyelenggara dan Peserta FKP**

- a. Penyelenggara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purbalingga.

- b. Peserta FKP

Organisasi Perangkat Daerah, Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, Akademisi, Organisasi Kemasyarakatan/Keagamaan, Asosiasi Organisasi Profesi dan Media Massa.

### **3. Metode Pelaksanaan FKP**

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka dalam bentuk diskusi dua arah guna mengetahui serta mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi dalam proses pengurusan izin tenaga medis dan tenaga kesehatan melalui aplikasi MPP Digital yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

#### 4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
09.00 s.d 09.30	Registrasi Peserta	
09.30 s.d 10.00	Sambutan dan Pembukaan oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Purbalingga	Dipandu MC
10.00 s.d 10.30	Pemaparan dari Bagian Organisasi dan Tata Laksana Kabupaten Purbalingga	
10.30 s.d 11.30	Pemaparan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga	
11.30 s.d 12.00	Pemaparan dari DPMPTSP Kabupaten Purbalingga	
12.00 s.d 13.00	Tanggapan	
13.00 s.d 13.30	Penutupan	

#### C. HASIL PELAKSANAAN FKP

##### 1. Identifikasi Masalah

- Belum ada alur pendaftaran izin melalui aplikasi MPP Digital yang jelas dalam draft Standar Pelayanan .
- Respon dari verifikator MPP Digital masih lambat sehingga perlu ditetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan.
- Jenis-jenis pelayanan di MPP belum dipahami oleh masyarakat atau unit kerja dengan optimal.

##### 2. Analisis

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat dianalisa bahwa pengguna layanan, yaitu Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan di Kabupaten Purbalingga masih belum memahami alur proses perizinan di aplikasi MPP Digital, hal ini dikarenakan MPP Digital merupakan aplikasi yang relatif masih baru. Selain itu, DPMPTSP Kabupaten Purbalingga juga terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan kecepatan pelayanan serta mengadakan sosialisasi bagi masyarakat tentang jenis-jenis pelayanan yang ada di MPP Kabupaten Purbalingga yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

### **3. Rencana Aksi**

- a. Merevisi draft Standar Pelayanan dengan alur pendaftaran izin yang lebih jelas dan membuat publikasi di setiap tempat layanan kesehatan seperti RS, Puskesmas, Klinik dan lain-lain.
- b. Menetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan dan menempatkan beberapa verifikator yang siap dalam memproses perizinan di MPP Digital.
- c. Mengadakan sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan kepada masyarakat atau unit kerja di Wilayah Kabupaten Purbalingga.

### **D. PENUTUP**

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Mal Pelayanan Publik Digital, maka DPMPTSP Kabupaten Purbalingga berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP;
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Purbalingga;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu DPMPTSP Kabupaten Purbalingga dalam memberikan pelayanan izin yang prima kepada tenaga medis dan tenaga kesehatan.

LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)  
Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371  
Telp. (0281) 891235  
Website: [dpmptsp.purbalinggakab.go.id](http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id) ; email: [dpmptsp@purbalinggakab.go.id](mailto:dpmptsp@purbalinggakab.go.id)

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
SEKTOR KESEHATAN  
KABUPATEN PURBALINGGA

Pada hari ini, Senin, 18 November 2024, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Layanan dan Standar Pelayanan Perizinan Sektor Kesehatan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Belum ada alur pendaftaran izin yang jelas melalui aplikasi MPP Digital yang tertuang dalam draft Standar Pelayanan dan belum diketahui secara luas mengenai layanan melalui MPP Digital Nasional	Merevisi draft Standar Pelayanan dengan alur pendaftaran izin yang jelas dan membuat publikasi di setiap tempat layanan kesehatan seperti RS, Puskesmas, Klinik dan lain-lain	12 bulan
2	Respon dan verifikasi MPP Digital masih lambat	Respon dan verifikasi MPP Digital masih lambat sehingga perlu ditetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan dan menempatkan beberapa verifikasi yang siap dalam memproses perizinan di MPP Digital	3 bulan
3	Jenis-jenis pelayanan di MPP belum dipahami oleh masyarakat atau unit kerja dengan optimal	Mengadakan sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan kepada masyarakat atau unit kerja di Wilayah Kabupaten Purbalingga	12 bulan



Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen untuk melanjutkan rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi proses tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.



Purbalingga, 18 November 2024











No.	Nama & No. HP	Jenis Kelamin (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan*
1	Sutarmo No. HP : 081329675002	L	RSUD dr. R. Goetheng Taroenadibrata Purbalingga	
2	Andrea Tika P No. HP : 081215989815	P	RSIA Ummu Hani Purbalingga	











\*) Penandatanganan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP.











<p>Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu</p>  <p><b>Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes</b> NIP. 196602211994021001</p>	<p>Penata Perizinan Ahli Muda</p>  <p><b>MUHAMMAD ALLIF SUBIYANTO, S.Ag</b> NIP. 197101212009011005</p>
---	--

\*) Penandatanganan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan.











## LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir




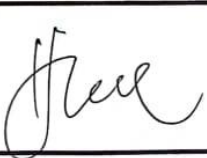
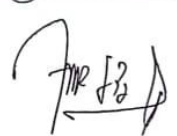





		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
1	Nama : Febby Eka Darmayanti		
	Perwakilan : Puskesmas Badamaru		
	No. HP : 081328967406		
2	Nama : Vira Umi Pratiwi		
	Perwakilan : Klinik Hidayat Medica Karawang		
	No. HP : 0811-778-1912		
3	Nama : R. Adi Saepudin		
	Perwakilan : RVP Rini Nigroho		
	No. HP : 085726083374		
4	Nama : Rochayati Widi		
	Perwakilan : Klinik Pali kab. Purbalingga		
	No. HP : 08580965441		
5	Nama : Regini Susteri		
	Perwakilan : Pusk. Kalijer		
	No. HP : 085227421111		
6	Nama : Khasimah		
	Perwakilan : PEMU Purbalingga		
	No. HP : 085712916090		
7	Nama : Andrea Tilka P		
	Perwakilan : RSIA UMMU HAM		
	No. HP : 081215989815		
8	Nama : Irvan Hilmy F		
	Perwakilan : RSUD PKU MUH 166		
	No. HP : 083878445000		
9	Nama : SUPRIATNO		
	Perwakilan : PKM BOJONG		
	No. HP : 082135353573		











		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
10	Nama : TUSYONO		
	Perwakilan : Puskesmas Reumbag		
	No. HP : 08227032621		
11	Nama : Butarso		
	Perwakilan : RSK. Karangmonong		
	No. HP : 085231074820		
12	Nama : Enten Purwitasari		
	Perwakilan : Puskesmas Bukateja		
	No. HP : 082133207361		
13	Nama : Sherliy Zafira Hakim		
	Perwakilan : RSUD Harapan Ibu Purbalingga		
	No. HP : 085701055504		
14	Nama : Ngafiatulrah		
	Perwakilan : puskesmas br. jambu		
	No. HP : 0853 2693 6655		
15	Nama : Dyah Nuraini		
	Perwakilan : labkes bkg.		
	No. HP : 081327561888		
16	Nama : Karro		
	Perwakilan : RSK Siaga Medika		
	No. HP : 081910251357		
17	Nama : Arif Khoeur		
	Perwakilan : RSUD Siaga medika		
	No. HP : 085 604 287 095		
18	Nama : Vanda Putri		
	Perwakilan : Klinik Hassya Medica		
	No. HP : 089638637473		

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
	DAFTAR HADIR	
	FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
19	Nama : Fitri Puji. K	
	Perwakilan : Klinik Surya Medica	
	No. HP : 0857 2611 5099	
20	Nama : Gusane Wijaya N.W	
	Perwakilan : RSU Nirmala	
	No. HP : 085 726 495000	
21	Nama : Andyk Pambudi W	
	Perwakilan : PKM Kujabung	
	No. HP : 085 227 40441	
22	Nama : Fakhrohan	
	Perwakilan : Klinik Fadiah	
	No. HP : 085 203 190 480	
23	Nama : Indah KH	
	Perwakilan : Klinik dr SHALAM	
	No. HP : 0850 0940 7444	
24	Nama : Nisaul Fatahah	
	Perwakilan : Winkh Sarca Medika	
	No. HP : 08132515 3033	
25	Nama : Nunita Dewi Kartika Sari	
	Perwakilan : Klinik Nunita Sari	
	No. HP : 081770 313019	
26	Nama : Dian Christi	
	Perwakilan : Pedia Puchalingga	
	No. HP : 08193149 8384	
27	Nama : Nur Laily-P	
	Perwakilan : Puskesmas Kemangkona	
	No. HP : 081327589306	



		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP		TANDA TANGAN
28	Nama : Setyo PW		
	Perwakilan : DWH		
	No. HP : 0851 5750 9777		
29	Nama : RISTANTI DA		
	Perwakilan : DLM		
	No. HP : 081542904889		
30	Nama : Alir Nugrobo		
	Perwakilan : HARKES		
	No. HP : 087246420037		
31	Nama : Ely Husnul Khotimah		
	Perwakilan : Klinik AEMI Medika		
	No. HP : 082322543441		
32	Nama : Rahmatika Lutan MB		
	Perwakilan : Klinik Karah Medika		
	No. HP : 081300926672		
33	Nama : AlFionika Eman Mey Lingga		
	Perwakilan : Klinik Pratama Polres Purbalingga		
	No. HP : 085311717670		
34	Nama : Amavillah Nevochya		
	Perwakilan : MEBIK (Radar Banyuwangi)		
	No. HP : 08956322155919		
35	Nama : Dwi Mutiarnah		
	Perwakilan : Klinik Flamboyen		
	No. HP : 085792989756		
36	Nama : Hani Ferrani		
	Perwakilan : Rusk. Kaligondang		
	No. HP : 085697611761		

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
37	Nama : Indri Asihul'		
	Perwakilan : Puskesmas Kalimarah		
	No. HP : 081 310 020 581		
38	Nama : Agus Dwiyanhoro		
	Perwakilan : RS1 AT TIN HUSADA PBO		
	No. HP : 0811 292 5758		
39	Nama : Dina Sukawijanti		
	Perwakilan : Puskesmas Mrebet		
	No. HP : 085 92 74 70 612		
40	Nama : Arie Muthia Kharanah		
	Perwakilan : Klinik Islam Siti Chotidjah		
	No. HP : 085 723 661 353		
41	Nama : Anif Nurdianto		
	Perwakilan : Puskesmas Pengadegan		
	No. HP : 085 22 72 09 832		
42	Nama : Hana Julianna		
	Perwakilan : Klinik Nu Bukateja		
	No. HP : 085 726 151 442		
43	Nama : Agus Setyawan		
	Perwakilan : Puskesmas Bujangsan		
	No. HP : 085 72 78 68 640		
44	Nama : Sukarna		
	Perwakilan : RS GT		
	No. HP : 081 329 575 002		
45	Nama : Feni Dwi Cahyo		
	Perwakilan : RS GT		
	No. HP : 0895 411 743 644		

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP		TANDA TANGAN
46	Nama : HARI C W		
	Perwakilan : K1. MUSTAJAB		
	No. HP : 0821 3635 6354		
47	Nama : Dinda Catur u.		
	Perwakilan : Klinik Lanud J.B. Soedirman		
	No. HP : 0858 7812 2333		
48	Nama : Yustianh Utami		
	Perwakilan : Bag Organisasi		
	No. HP : 08139124311		
49	Nama : Maryasih		
	Perwakilan : Push. Karangreja		
	No. HP : 0821 3404 4561		
50	Nama : Ronyon Tri Rahayu		
	Perwakilan : Postk Purwokerto		
	No. HP : 08154272578		
51	Nama : TRI PITONGO		
	Perwakilan : DPUPR		
	No. HP : 082134279580		
52	Nama : Sunorjo		
	Perwakilan : DPUPR		
	No. HP : 081327018601		
53	Nama : Suci Kusnadi		
	Perwakilan : Push. Bantorejo		
	No. HP : 085227290070		
54	Nama : Arjun Pradya		
	Perwakilan : DPUPR		
	No. HP : 0824402440		














DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU











DAFTAR HADIR



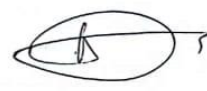






FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP  
DIGITAL BIDANG KESEHATAN











Tgl Terbit : 18 November 2024

NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
55	Nama : Pima Mustika.	
	Perwakilan : PSIA MPH Purbalingga.	
	No. HP : 088216113052.	
56	Nama : Umi Faizah	
	Perwakilan : PSIA MPH Purbalingga	
	No. HP : 085172277200	
57	Nama : Dede Kurniasih	
	Perwakilan : Lab Utama Purbalingga	
	No. HP : 08121482308	
58	Nama : Liris Anyanti	
	Perwakilan : Lab Utama Purbalingga	
	No. HP : 08126099336	
59	Nama : Awan Pratama	
	Perwakilan : BUN Kab. Purbalingga.	
	No. HP : 08112822221	
60	Nama : ARIF	
	Perwakilan : SIM	
	No. HP : 085227460320	
61	Nama : HERLAMBAH IMON	
	Perwakilan : IAT	
	No. HP : 081327635331	
62	Nama : Jihan Bunga Ayu	
	Perwakilan : Poliklinik Nasyahika Purbalingga	
	No. HP : 085540276279	
63	Nama : Ryan R	
	Perwakilan : Ocean Mustika	
	No. HP : 081327949030	




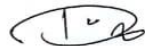






<div>  <div> DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU <b>DAFTAR HADIR</b> FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN </div> </div>			Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
64	Nama : dr. Rya putuionil		
	Perwakilan : IDI puskabinggo		
	No. HP : 08122722441		
65	Nama : Uluk Purnanti		
	Perwakilan : PKM Karanganyar		
	No. HP : 08131010632		
66	Nama : Farida Ariyani		
	Perwakilan : Klinik Kartika 03 / Pbg		
	No. HP : 081239056587		
67	Nama : dr. Almer		
	Perwakilan : Klinik Griya dr. Yung		
	No. HP : 085777449190		
68	Nama : dr. Almer		
	Perwakilan : Klinik Kita		
	No. HP : 085777449190		
69	Nama : Rudyanto		
	Perwakilan : ITBMP		
	No. HP : 08122777249		
70	Nama : Hengky Irawan		
	Perwakilan : Dinas Kominfo		
	No. HP : 081215094570		
71	Nama : Yusuf Bahatir		
	Perwakilan : Klinik NU Karangmoncol.		
	No. HP : 08586314887		
72	Nama : Fera Nurita Sari		
	Perwakilan : puskesmas kumpang		
	No. HP : 082325909828		

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
73	Nama : drg Nursyariah		
	Perwakilan : Puskesmas Karangtengah		
	No. HP : 081328201296		
74	Nama : Dwi Setono		
	Perwakilan : Pusk. Seayu L		
	No. HP : 0812760466		
75	Nama : A. Ratnaningsih		
	Perwakilan : Nulur		
	No. HP : 081391481333		
76	Nama : /GPA		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 08222960605		
77	Nama : Fitri Adin Anan		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 085291199152		
78	Nama : Elvina Iclah Sahila		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 081326469508		
79	Nama : Tedi Arrofi Fajrin		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 082143074621		
80	Nama : Nofiana Honifah		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 081390961843		
81			

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		DAFTAR HADIR	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAAN/ NO HP		TANDA TANGAN
82	Nama : Finny Elise		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 0878371712		
83	Nama : Harlina		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 08953915555 GL		
84	Nama : Imam Rudi S		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 081327912878		
85	Nama : Sunanto		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP :		
86	Nama : Zaura Inesti Purnawati		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP : 08130299861		
87	Nama : RINA A		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP :		
88	Nama : Sri Mahyati		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP :		
89	Nama : Novendra Tata Cahyono		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP :		
90	Nama : Ratna Nulandari		
	Perwakilan : DPMPTSP		
	No. HP :		



	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
	DAFTAR HADIR	
	FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUEUSAHAN/ NO HP	TANDA TANGAN
91	Nama :	
	Perwakilan :	
	No. HP :	
92	Nama : Nute Chandra E	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 085640931558	
93	Nama : Dian Novani T	
	Perwakilan : Dpmp TSP	
	No. HP : 089657576609	
94	Nama : Dwi Sapto Triyono	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 085 643 600 603	
95	Nama : Ester Denantya	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 085741604781	
96	Nama : Linda Nur Cholifah	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 085915133870	
97	Nama : Yasinta Anggun Rizky H	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 089655358909	
98	Nama : Muhamad Eka Denta	
	Perwakilan : DPMP TSP	
	No. HP : 085 600 829 370	
99	Nama :	
	Perwakilan :	
	No. HP :	

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
	<b>DAFTAR HADIR</b>	
	FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
100	Nama :	
	Perwakilan :	
	No. HP :	
Nama Kegiatan : Forum Konsultasi Publik (FKP) Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Mal Pelayanan Publik Digital (MPPD) Hari/tanggal : Senin, 18 November 2024 Waktu : 09.00 s.d. selesai Tempat : Operation Room Graha Adiguna		KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN PURBALINGGA  <u>Drs. Much Umar Faozi, M. Kes</u> NIP. 19681022 199402 1 0011

## LAMPIRAN III Surat Undangan



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)**

Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371  
Telp. (0281) 891235

Website: [dpmptsp.purbalinggakab.go.id](http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id) ; email: [dpmptsp@purbalinggakab.go.id](mailto:dpmptsp@purbalinggakab.go.id)

Purbalingga, 14 November 2024

Nomor : 503/32  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 Lembar  
Hal : Undangan

Kepada.  
Yth Daftar terlampir  
Di -  
**Purbalingga**

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan mendasari ketentuan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 16 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, DPMPTSP Kabupaten Purbalingga akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2024 dengan Tema "**Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Mal Pelayanan Publik Digital (MPPD)**" pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 18 November 2024  
Waktu : Pukul 09.00 s.d selesai  
Tempat : Operation Room Graha Adiguna, (Kompleks Pendopo  
Dipokusumo Purbalingga).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kehadiran Saudara atau menugaskan personil yang membidangi guna mengikuti kegiatan FKP yang dimaksud.

Demikian untuk menjadikan maklum dan atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

Kepala DPMPTSP Kabupaten Purbalingga



Drs. Much Umar Faozi, M.Kes  
NIP. 196810221994021001

Tembusan :

1. Bupati Purbalingga,
2. Wakil Bupati Purbalingga,
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Purbalingga.  
(sebagai laporan)

Lampiran Surat

Nomor : 503/32

Tanggal : 14 November 2024

Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Purbalingga

1. Kepala DINKES Kabupaten Purbalingga;
2. Kepala DLH Kabupaten Purbalingga;
3. Kepala DPU PR Kabupaten Purbalingga;
4. Kepala DNKOMINFO Kabupaten Purbalingga;

Rumah Sakit :

1. RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga;
2. RSUD Panti Nugroho;
3. RS Ummu Hani;
4. RS Harapan Ibu;
5. RS Nirmala;
6. RS Siaga Mrdika;
7. RS Attin Husada;
8. RS PKU Muhammadiyah;
9. RSIA Mitra Permata Husada;

Puskesmas :

1. Puskesmas Kemangkon;
2. Puskesmas Bukateja;
3. Puskesmas Kutawis;
4. Puskesmas Kejobong;
5. Puskesmas Pengadegan;
6. Puskesmas Kaligondang;
7. Puskesmas Kalikajar;
8. Puskesmas Purbalingga;
9. Puskesmas Bojong;
10. Puskesmas Kalimanah;
11. Puskesmas Padamara;
12. Puskesmas Kutasari;
13. Puskesmas Bojongsari;
14. Puskesmas Srayu Larangan;
15. Puskesmas Mrebet;
16. Puskesmas Bobotsari;
17. Puskesmas Karangreja;
18. Puskesmas Karangjambu;
19. Puskesmas Karanganyar;
20. Puskesmas Kerangtengah;
21. Puskesmas Karangmoncol;
22. Puskesmas Rembang;

Klinik :

1. Klinik Dr. Shalam;
2. Klinik Edelwiss;
3. Klinik Fadilah;
4. Klinik Flamboyan;

5. Klinik Griya Dr. U;
6. Klinik Griya Medika;
7. Klinik Handayani Medica Kalimanah;
8. Klinik Hasya Medika;
9. Klinik Islam Siti Chotijah;
10. Klinik Kartika 03/Purbalingga;
11. Klinik Kasih Ibu;
12. Klinik Kasih Medika;
13. Klinik Lanud J.B. Doedirman;
14. Klinik NU Bukateja;
15. Klinik NU Karangmoncol;
16. Klinik NU Kutasari;
17. Klinik PMI Purbalingga;
18. Klinik Pratama BNNK Purbalingga;
19. Klinik Pratama Polres Purbalingga;
20. Klinik Pratama Yonif 406 Purbalingga;
21. Klinik Rawat Inap H Mustajab;
22. Klinik Kita;
23. Klinik Abmi Medika;
24. Klinik Sarza Medika;

Laboratorium :

1. Laboratorium Kesehatan Kabupaten Purbalingga;
2. Laboratorium Utama;
3. Laboratorium Prodia Purbalingga;

Akademisi :

1. Rektor Universitas Perwira Purbalingga;
2. Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Muhammadiyah Purbalingga;
3. Rektor Politeknik Madyathika Purbalingga.

Organisasi Kemasyarakatan / Keagamaan :

1. Pengurus Daerah Muhammadiyah Kabupaten Purbalingga;
2. Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Kabupaten Purbalingga;

Asosiasi Organisasi Profesi :

1. Ketua Persatuan Rumah Sakit (PERSI) Komisariat Banyumas;
2. Ketua Asosiasi Klik (ASKLIN) Kabupaten Purbalingga;
3. Ketua Ikatan Dokter Indonesia (IDI) Cabang Purbalingga;
4. Ketua Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Cabang Purbalingga.

Media Massa :

1. Suara Merdeka;
2. Radar Banyumas.



## LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



## LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya



**PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)**

Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371

Telp. (0281) 891235

Website: [dpmptsp.purbalinggakab.go.id](http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id) ; email: [dpmptsp@purbalinggakab.go.id](mailto:dpmptsp@purbalinggakab.go.id)

**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
SEKTOR PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN  
KABUPATEN PURBALINGGA**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Perizinan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga yang telah ditandatangani pada 13 Desember 2023. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :


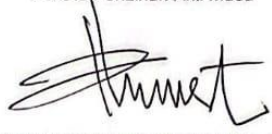
No.	Identifikasi Masalah	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1	Implementasi SOP belum optimal sehingga pengguna layanan merasa mekanisme prosedur penyelenggaraan perizinan belum jelas, khususnya yang membutuhkan keterlibatan OPD Teknis. Permasalahan yang menyebabkan terjadinya penyelenggaraan pelayanan belum sesuai SOP karena OPD teknis penyelenggara layanan memiliki beban kerja rutin di luar pelayanan yang sangat banyak dan/atau kurang personil sehingga jangka waktu penyelenggaraan layanan belum sesuai SP dan SOP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelenggarakan monitoring Service Level Agreement (SLA) Perizinan secara berkala melalui rapat rutin Tim Teknis;</li> <li>Melakukan evaluasi SP dan SOP secara berkala untuk memastikan penyelenggaraan pelayanan sesuai SP dan SOP serta perbaikan SP SOP dengan menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan keinginan pengguna layanan.</li> </ul>	Bentuk Tindak Lanjut	Mengadakan monitoring Service Level Agreement (SLA) Perizinan dan melakukan evaluasi SP dan SOP secara berkala.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Implementasi SOP Perizinan



2	Belum optimalnya layanan informasi pelayanan perizinan yang merupakan kewenangan Pemerintah Provinsi atau Pemerintah Pusat di MPP Kabupaten Purbalingga. Harapannya bahwa pengguna layanan tetap dapat memperoleh informasi terkait penyelenggaraan layanan perizinan yang bukan kewenangan Pemerintah Daerah Kabupaten Purbalingga.	Menyediakan informasi layanan perizinan untuk seluruh jenis layanan baik yang menjadi kewenangan Pemerintah Daerah Provinsi maupun Pemerintah Pusat.	Bentuk Tindak Lanjut	Informasi layanan perizinan dapat diakses melalui Website MPP Kabupaten Purbalingga.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Informasi layanan perizinan
3	Masyarakat Kabupaten Purbalingga masih belum familiar dengan keberadaan Mal Pelayanan Publik (MPP).	Optimalisasi publikasi/sosialisasi keberadaan MPP kepada masyarakat.	Bentuk Tindak Lanjut	Mempublikasikan informasi mengenai MPP melalui Banner, Media Sosial dan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Sosialisasi MPP
4	Belum tersedianya Standar Pelayanan dan SOP Pelayanan MPP	Menyusun Standar Pelayanan dan SOP MPP	Bentuk Tindak Lanjut	Standar Pelayanan dan SOP untuk MPP
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	SP dan SOP MPP
5	Mengoptimalkan standar sarana dan prasarana pelayanan pada MPP Kabupaten Purbalingga	Penyediaan kanopi tempat parkir dan petugas parkir, kantin MPP, nama petugas MPP, ruang khusus layanan BNNK	Bentuk Tindak Lanjut	Menyediakan nama petugas MPP dan membangun kantin, kanopi tempat parkir dan ruang khusus layanan BNNK.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Sarana dan Prasarana MPP

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Purbalingga, 18 November 2024

<p>Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu</p>  <p><b>Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes</b> NIP. 198610221994021001</p>	<p>Penata Perizinan Ahli Muda</p>  <p><b>MUHAMMAD ALLIF SUBIYANTO, S.Ag</b> NIP. 197101212009011005</p>
--	---