

# LAPORAN PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN PURBALINGGA  
TAHUN 2024**

## **DAFTAR ISI**

**Halaman Sampul**

**Daftar Isi**

**A. PENDAHULUAN**

1. Latar Belakang
2. Tujuan dan Manfaat
3. Ruang Lingkup

**B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan
2. Penyelenggara dan Peserta FKP
3. Metode Pelaksanaan FKP
4. Susunan Acara FKP

**C. HASIL PELAKSANAAN FKP**

1. Identifikasi Masalah
2. Analisis
3. Rencana Aksi

**D. PENUTUP**

**LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani**

**LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir**

**LAMPIRAN III Surat Undangan**

**LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan**

**LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya**

## **A. PENDAHULUAN**

### **1. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan bahwa perlunya pelibatan masyarakat dalam pelayanan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, salah satu upaya pemerintah untuk melibatkan masyarakat dalam pelayanan publik melalui Forum Konsultasi Publik (FKP). Pelaksanaan FKP diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Forum Konsultasi Publik sendiri merupakan kegiatan dialog yang dilakukan secara dua arah oleh penyelenggara dengan publik. Adapun beberapa hal yang dibahas dalam FKP, antara lain terkait dengan rancangan kebijakan, penerapan kebijakan, dampak kebijakan, evaluasi pelaksanaan kebijakan, ataupun permasalahan terkait dengan pelayanan publik. Publik dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang digunakan sebagai pengguna layanan.

Adanya penyelenggaraan FKP sangat bermanfaat bagi penyelenggara pelayanan maupun publik. Penyelenggara pelayanan dapat mendapatkan masukan dari publik mengenai suatu kebijakan (mulai dari proses perumusan hingga evaluasi), sebagai sarana mensosialisasikan kebijakan pelayanan publik, serta sebagai wadah untuk melakukan pemantauan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik. Di sisi lain bagi publik sendiri, dengan diselenggarakannya FKP menjadi salah satu wadah untuk berpartisipasi, mendapatkan pengetahuan mengenai kebijakan pelayanan publik, dan memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan. Selain itu, penyelenggaraan FKP merupakan salah satu upaya penyelenggara pelayanan menyelaraskan kemampuannya dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang akan merugikan publik. Berkaitan dengan hal tersebut, FKP penting untuk diselenggarakan pada Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

### **2. Tujuan dan Manfaat**

#### **a. Tujuan**

Untuk memperoleh saran dan masukkan dari pengguna layanan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan bagi tenaga medis dan tenaga

kesehatan di aplikasi MPP Digital yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

b. Manfaat

1) Secara Umum

Menyelaraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan publik, atau meminimalisir dampak kebijakan yang merugikan publik yang dituangkan dalam Standar Pelayanan (SP).

2) Penyelenggara Pelayanan

- a) memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan;
- b) memperoleh bahan masukan dan publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan;
- c) mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara;
- d) mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan;
- e) sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik;
- f) memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

3) Publik

- a) ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik;
- b) memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan;
- c) memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan;
- d) menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan;
- e) meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

### 3. Ruang Lingkup

- 1) Standar Pelayanan Perizinan tenaga medis dan tenaga kesehatan pada aplikasi MPP Digital;

- 2) Capaian kinerja pelayanan publik DPMPTSP Kabupaten Purbalingga yang diukur melalui Survei Kepuasan Masyarakat.

## **B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP**

### **1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

- a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Senin

Tanggal : 18 November 2024

- b. Tempat Pelaksanaan

Operation Room Graha Adiguna Komplek Pendopo Dipokusumo Kabupaten Purbalingga.

### **2. Penyelenggara dan Peserta FKP**

- a. Penyelenggara

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Purbalingga.

- b. Peserta FKP

Organisasi Perangkat Daerah, Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, Akademisi, Organisasi Kemasyarakatan/Keagamaan, Asosiasi Organisasi Profesi dan Media Massa.

### **3. Metode Pelaksanaan FKP**

Pelaksanaan FKP dilakukan secara tatap muka dalam bentuk diskusi dua arah guna mengetahui serta mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi dalam proses pengurusan izin tenaga medis dan tenaga kesehatan melalui aplikasi MPP Digital yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

#### 4. Susunan Acara FKP

Jam	Kegiatan	Keterangan
09.00 s.d 09.30	Registrasi Peserta	
09.30 s.d 10.00	Sambutan dan Pembukaan oleh Kepala DPMPTSP Kabupaten Purbalingga	Dipandu MC
10.00 s.d 10.30	Pemaparan dari Bagian Organisasi dan Tata Laksana Kabupaten Purbalingga	
10.30 s.d 11.30	Pemaparan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga	
11.30 s.d 12.00	Pemaparan dari DPMPTSP Kabupaten Purbalingga	
12.00 s.d 13.00	Tanggapan	
13.00 s.d 13.30	Penutupan	

### C. HASIL PELAKSANAAN FKP

#### 1. Identifikasi Masalah

- a. Belum ada alur pendaftaran izin melalui aplikasi MPP Digital yang jelas dalam draft Standar Pelayanan .
- b. Respon dari verifikator MPP Digital masih lambat sehingga perlu ditetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan.
- c. Jenis-jenis pelayanan di MPP belum dipahami oleh masyarakat atau unit kerja dengan optimal.

#### 2. Analisis

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, maka dapat dianalisa bahwa pengguna layanan, yaitu Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan di Kabupaten Purbalingga masih belum memahami alur proses perizinan di aplikasi MPP Digital, hal ini dikarenakan MPP Digital merupakan aplikasi yang relatif masih baru. Selain itu, DPMPTSP Kabupaten Purbalingga juga terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan dengan meningkatkan kecepatan pelayanan serta mengadakan sosialisasi bagi masyarakat tentang jenis-jenis pelayanan yang ada di MPP Kabupaten Purbalingga yang dituangkan dalam Standar Pelayanan.

### **3. Rencana Aksi**

- a. Merevisi draft Standar Pelayanan dengan alur pendaftaran izin yang lebih jelas dan membuat publikasi di setiap tempat layanan kesehatan seperti RS, Puskesmas, Klinik dan lain-lain.
- b. Menetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan dan menempatkan beberapa verifikator yang siap dalam memproses perizinan di MPP Digital.
- c. Mengadakan sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan kepada masyarakat atau unit kerja di Wilayah Kabupaten Purbalingga.

### **D. PENUTUP**

Dengan telah dilaksanakannya FKP terkait Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Mal Pelayanan Publik Digital, maka DPMPTSP Kabupaten Purbalingga berkomitmen untuk :

- 1) Segera menindaklanjuti hasil dari FKP;
- 2) Dengan adanya FKP ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Purbalingga;
- 3) Rencana aksi yang dihasilkan dari FKP ini dapat membantu DPMPTSP Kabupaten Purbalingga dalam memberikan pelayanan izin yang prima kepada tenaga medis dan tenaga kesehatan.

## LAMPIRAN I Berita Acara yang Ditandatangani



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)  
Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371  
Telp. (0281) 891235  
Website: [dpmptsp.purbalinggakab.go.id](http://dpmptsp.purbalinggakab.go.id), email: [dpmptsp@purbalinggakab.go.id](mailto:dpmptsp@purbalinggakab.go.id)

### BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

#### SEKTOR KESEHATAN KABUPATEN PURBALINGGA

Pada hari ini, Senin, 18 November 2024, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Layanan dan Standar Pelayanan Perizinan Sektor Kesehatan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No.	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Belum ada alur pendaftaran izin yang jelas melalui aplikasi MPP Digital yang tertuang dalam draft Standar Pelayanan dan belum diketahui secara hias mengenai layanan melalui MPP Digital Nasional	Merevisi draft Standar Pelayanan dengan alur pendaftaran izin yang jelas dan membuat publikasi di setiap tempat layanan kesehatan seperti RS, Puskesmas, Klinik dan lain-lain	12 bulan
2	Responden verifikator MPP Digital masih lambat	Responden verifikator MPP Digital masih lambat sehingga perlu ditetapkan jangka waktu pelayanan yang tegas dalam Standar Pelayanan dan menempatkan beberapa verifikator yang siap dalam memproses perizinan di MPP Digital	3 bulan
3	Jenis-jenis pelayanan di MPP belum dipahami oleh masyarakat atau unit kerja dengan optimal	Mengadakan sosialisasi tentang jenis-jenis pelayanan kepada masyarakat atau unit kerja di Wilayah Kabupaten Purbalingga	12 bulan

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen memindahkan ti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagai acuan mestinya.

Purbalingga, 18 November 2024

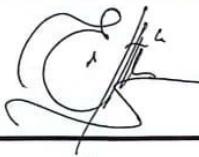
No.	Nama & No. HP	Jenis Kelamin (L/P)	Perwakilan	Tanda Tangan*
1	Sularmo No. HP : 081329675002	L	RSUD dr. R. Goetheng Taroenadibrata Purbalingga	
2	Andrea Tika P No. HP : 081215989815	P	RSIA Ummu Hani Purbalingga	

\*) Penandatangan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP.

<p>Kepala Dinas Penanaman Modal dan Penyelenggara Pelayanan Satu Pintu</p> <p>PEMERINTAH KABUPATEN</p> <p>DPMPTSP</p> <p>Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes</p> <p>NIP. 196410211994021001</p> <p>*) Penandatangan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan.</p> 	<p>Penata Perizinan Ahli Muda</p> <p></p> <p>MUHAMMAD ALLIF SUBIYANTO, S.Aq</p> <p>NIP. 197101212009011005</p>
--	---

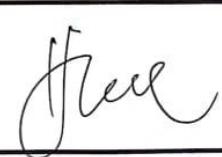
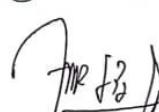
**LAMPIRAN II Salinan Daftar Hadir**

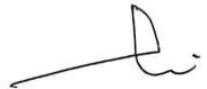
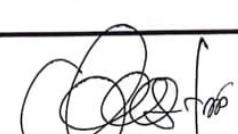
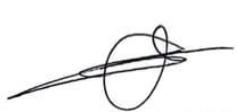
		<b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b> <b>DAFTAR HADIR</b>	
<b>FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</b>		Tgl Terbit : 18 November 2024	
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
1	Nama : Febby Eka Damayanti Perwakilan : Puskesmas Padamara No. HP : 081328967406		
2	Nama : Vina Umi Pradiwi Perwakilan : Klinik Mandayani Medica Karawang No. HP : 0811-778-1912		
3	Nama : R. Adi Sapriyanto Perwakilan : PTPP Pinti Nugroho No. HP : 085726083374		
4	Nama : Rukayati Wilani Perwakilan : Klinik Puri Kab. Purbalingga No. HP : 087802965441		
5	Nama : Rg'il Sutantji Perwakilan : Pust. Kalikajar No. HP : 085227921111		
6	Nama : Ichosimah Perwakilan : POMU Purbalingga No. HP : 085712916090		
7	Nama : Andrea Tika P Perwakilan : RSIA UMMU HANI No. HP : 081215989815		
8	Nama : Irvan Hilmy F Perwakilan : PSU PKU Muhammadiyah No. HP : 083878991000		
9	Nama : SUPRIYANTYO Perwakilan : PKM Bojonegoro No. HP : 082135353973		

		<p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
<p style="text-align: center;">FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>		<p style="text-align: right;">Tgl Terbit : 18 November 2024</p>	
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
10	Nama : <u>Tusyono</u> Perwakilan : <u>Puskesmas Resubay</u> No. HP : <u>08227032 621</u>		
11	Nama : <u>Putarsa</u> Perwakilan : <u>Pus. Karangmoro</u> No. HP : <u>085231074 820</u>		
12	Nama : <u>Enten Purwitarani</u> Perwakilan : <u>Puskesmas Bulakteja</u> No. HP : <u>082133207361</u>		
13	Nama : <u>Sherly Zapira Hakim</u> Perwakilan : <u>PSU Harapan Ibu Purbalingga</u> No. HP : <u>085701055504</u>		
14	Nama : <u>Ngafifawih</u> Perwakilan : <u>PUSK dr. Jamtu</u> No. HP : <u>0853 2693 6688</u>		
15	Nama : <u>Dyah Nuraini</u> Perwakilan : <u>Labkes drg.</u> No. HP : <u>081327561888</u>		
16	Nama : <u>Karsu</u> Perwakilan : <u>RSCM Siaga Medika</u> No. HP : <u>081910251357</u>		
17	Nama : <u>Arif Khoerur</u> Perwakilan : <u>RSCM Siaga Medika</u> No. HP : <u>085609287098</u>		
18	Nama : <u>Vanda Putri</u> Perwakilan : <u>Klinik Hassya Medika</u> No. HP : <u>089638637473</u>		

	<p style="text-align: center;">DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
	<p>FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>	<p>Tgl Terbit : 18 November 2024</p>
	<p>NO NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP</p>	<p>TANDA TANGAN</p>
19	<p>Nama : Fitri Puji - P Perwakilan : Klinik Syariah Medica No. HP : 0857 2611 5099</p>	
20	<p>Nama : Gustave Wijaya N. W Perwakilan : RSU Nirwana No. HP : 0857 26495000</p>	
21	<p>Nama : Andyk Pamungki Perwakilan : PKM Kegabungan No. HP : 081227 409941</p>	
22	<p>Nama : Fatimah Perwakilan : Klinik Fadilah No. HP : 085 203 198 480</p>	
23	<p>Nama : Indah KH Perwakilan : Klinik dr. SHOLAH No. HP : 0850 0948 7449</p>	
24	<p>Nama : Nisaul Fatimah Perwakilan : Klinik Serba Medis No. HP : 08132515 3033</p>	
25	<p>Nama : Nurul DWI Kartika Sari Perwakilan : Klinik Nur Kartika Sari No. HP : 081778 313049</p>	
26	<p>Nama : Dian Christi Perwakilan : Pedia Purbalingga No. HP : 08193149 8384</p>	
27	<p>Nama : Nur Laity - P Perwakilan : Puskesmas Kemangkon No. HP : 081327582306</p>	

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		<b>DAFTAR HADIR</b>	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
28	Nama : Setyo PW Perwakilan : DLU No. HP : 0811 5750 9977		
29	Nama : Pristanti DR Perwakilan : DLU No. HP : 081542904881		
30	Nama : Alit Puyab Perwakilan : DLU No. HP : 08246420034		
31	Nama : Ely Husnul Khotimah Perwakilan : Klinik Agni Medika No. HP : 082322543441		
32	Nama : Rahmatika Lutam NB Perwakilan : Klinik Kafid Medika No. HP : 081300926672		
33	Nama : Alfionika Eman Mey Lingga Perwakilan : Klinik Pratama Polres Purbalingga No. HP : 085311717670		
34	Nama : Amarrullah Revi Cahya Perwakilan : MEDIKA (Radar Bangunmas) No. HP : 0895632195910		
35	Nama : Dwi Mutmainnah Perwakilan : Klinik Flamboyan No. HP : 085792989956		
36	Nama : Hani Ferrani Perwakilan : Pust. Kaligandang No. HP : 085697611761		

		DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		<b>DAFTAR HADIR</b>	
		FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI / PUERUSAHAAN/ NO HP		TANDA TANGAN
37	Nama : Indri Ashul Perwakilan : Puser Kalimuan No. HP : 081 310 010 581		
38	Nama : Agus Dewiyanto Perwakilan : BSI AT TIN MURTAHA PBQ No. HP : 0811 292 5758		
39	Nama : Dina Sukawiyanti Perwakilan : Puskesmas Mrebet No. HP : 085927470612		
40	Nama : Arie Meuthia Khananah Perwakilan : Klinik Islam Fitri Chatidjah No. HP : 085723 661353		
41	Nama : Anif Nur Sigantoro Perwakilan : Puskesmas Pengadean No. HP : 085227209832		
42	Nama : Hana Tulian Perwakilan : Klinik Nur Bulanji No. HP : 085 726 15 442		
43	Nama : Agus Setyawan Perwakilan : Puskesmas Bojongsari No. HP : 085727868640		
44	Nama : Sutarmi Perwakilan : RS GT No. HP : 081329575502		
45	Nama : Feri Dwi Cahyo Perwakilan : RS GP No. HP : 0895 4117 43604		

	<p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
	<p>FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>	<p>Tgl Terbit : 18 November 2024</p>
	<p>NO NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP</p>	<p>TANDA TANGAN</p>
46	<p>Nama : HARI CW Perwakilan : KI. MUSTAJAB No. HP : 0821 3635 6354.</p>	
47	<p>Nama : Dinda Catur u. Perwakilan : Klinik Lanud J.B. Soedirman No. HP : 0858 7812 2333</p>	
48	<p>Nama : Yusiarah Utami Perwakilan : Bag Organisasi No. HP : 081391211311</p>	
49	<p>Nama : Maryati. Perwakilan : Pus. Kerangka No. HP : 0821 3404 4561</p>	
50	<p>Nama : Ronyati Tn' Rohayu Perwakilan : PTK Purwosari No. HP : 081541725178</p>	
51	<p>Nama : TRI PIYOGO Perwakilan : DPUPR No. HP : 082134299580</p>	
52	<p>Nama : Sunaryo Perwakilan : DPUPR No. HP : 081327018601</p>	
53	<p>Nama : Suci Aisyah Perwakilan : Pus. Babakan No. HP : 085227390070</p>	
54	<p>Nama : Arjun Prasetya Perwakilan : DPUPR No. HP : 0816909411</p>	

	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
	<b>DAFTAR HADIR</b>	
	FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN	Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
55	Nama : Rima Mustika Perwakilan : RSIA MPH Purbalingga. No. HP : 088216113052.	
56	Nama : Umi Faizah Perwakilan : RSIA MPH Purbalingga No. HP : 085172277200	
57	Nama : Deza. Kurhiasih Perwakilan : Lab Utama Purbalingga No. HP : 08121482308	
58	Nama : Litis Apriyanti Perwakilan : Lab Utama Purbalingga No. HP : 08136999336	
59	Nama : Awan Pratama Perwakilan : BNN Kab. Purbalingga. No. HP : 0811282221	
60	Nama : ARIEF Perwakilan : SIM No. HP : 085227460320	
61	Nama : HERLAMBANG MONT Perwakilan : IAT No. HP : 081327635331	
62	Nama : Jihan Bunga Ayu Perwakilan : Pendidikan Naziyahika Purbalingga No. HP : 085540276249	
63	Nama : Ryanniz Perwakilan : Icream Kuswata. No. HP : 081327949030	



## DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN

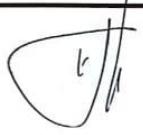
TERPADU SATU PINTU

## DAFTAR HADIR

FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP  
DIGITAL BIDANG KESEHATAN

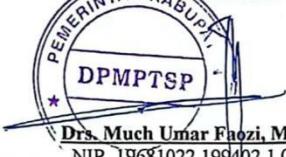
Tgl Terbit : 18 November 2024

NO	NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
64	Nama : dr. Ryah Putrianti Perwakilan : DPM Purbalingga No. HP : 08122722441	
65	Nama : Unik Purnanti Perwakilan : PLEM Karanganyar No. HP : 081310189632	
66	Nama : Farida Ariyani Perwakilan : Klinik Kartika 03 / Pbg No. HP : 081239056587	
67	Nama : dr. Afmar Perwakilan : Klinik Grigma dr. Ujang No. HP : 085777449190	
68	Nama : dr. Afmar Perwakilan : Klinik Kita No. HP : 085777449190	
69	Nama : Rendyan Adi Perwakilan : ITBOMA No. HP : 08122777249	
70	Nama : Hengky Irawan Perwakilan : Dinas Kominfo No. HP : 081215094570	
71	Nama : Yusuf Batatias Perwakilan : Klinik Nuu Karangmungol. No. HP : 085586314887	
72	Nama : Fera Nurita Sari Perwakilan : puskesmas kertosari No. HP : 082325909828	

		<p style="text-align: center;">DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
<p style="text-align: center;">FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>		Tgl Terbit	: 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUERUSAHAAN/ NO HP		TANDA TANGAN
73	Nama : drg Nurseyanah Perwakilan : Puskesmas Karangtengah No. HP : 081328201296		
74	Nama : Dwi Setioko Perwakilan : Pus. Setiyo L No. HP : 081227604166		
75	Nama : A. Ratnawijit Perwakilan : Minur No. HP : 081391481333		
76	Nama : IGP Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 082229606052		
77	Nama : Fitri Adin Adnan Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 08529199182		
78	Nama : Elvainus Iclah Sahila Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 081326469508		
79	Nama : Tedi Arrofi Fajrin Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 082143074621		
80	Nama : Nofiana Hanifah Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 081390961843		
81			

	<p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
	<p>FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>	<p>Tgl Terbit : 18 November 2024</p>
	<p>NO NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP</p>	<p>TANDA TANGAN</p>
82	<p>Nama : Finby Elisa Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 087837171712</p>	
83	<p>Nama : Herlini Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 089531155556</p>	
84	<p>Nama : Iman Radi S Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 081327312878</p>	
85	<p>Nama : Sunarto Perwakilan : DPMPTSP No. HP :</p>	
86	<p>Nama : Zainur Intasya Purnamawati Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 08130293761</p>	
87	<p>Nama : Ratna A Perwakilan : DPMPTSP No. HP :</p>	
88	<p>Nama : Sri Mahayati Perwakilan : DPMPTSP No. HP :</p>	
89	<p>Nama : Novendra Toto Cahyono Perwakilan : DPMPTSP No. HP :</p>	
90	<p>Nama : Ratna Wulandari Perwakilan : DPMPTSP No. HP :</p>	

	<p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
	<p style="text-align: center;">FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>	
		Tgl Terbit : 18 November 2024
NO	NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN
91	Nama : Perwakilan : No. HP :	
92	Nama : Nule Chandra Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 085640531558	
93	Nama : Dian Novani Perwakilan : Dpmptsp No. HP : 089697576609	
94	Nama : Dwi Sapto Triyono Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 085643600603	
95	Nama : Ester Denantya Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 085741604781	
96	Nama : Linda Nur choufah Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 085715133870	
97	Nama : Yasinta Andiun Rastiyu Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 080655358909	
98	Nama : Muhammad Eka Danta Perwakilan : DPMPTSP No. HP : 085600829370	
99	Nama : Perwakilan : No. HP :	

		<p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b></p> <p style="text-align: center;"><b>DAFTAR HADIR</b></p>	
		<p style="text-align: center;">FORUM KONSULTASI PUBLIK MPP DIGITAL BIDANG KESEHATAN</p>	<p style="text-align: center;">Tgl Terbit : 18 November 2024</p>
NO	NAMA / INSTANSI/ PUPERUSAHAAN/ NO HP	TANDA TANGAN	
100	Nama : Perwakilan : No. HP :	<p style="text-align: center;">KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</p> <p style="text-align: center;">KABUPATEN PURBALINGGA</p> <p style="text-align: center;">PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA</p> <p style="text-align: center;">DPMPTSP</p> <p style="text-align: center;">Drs. Much Umar Faizi, M. Kes</p> <p style="text-align: center;">NIP. 19681022 199402 1 0011</p> 	
	Nama Kegiatan : Forum Konsultasi Publik (FKP) Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Masa Pelayanan Publik Digital (MPPD) Hari/tanggal : Senin, 18 November 2024 Waktu : 09.00 s.d. selesai Tempat : Operation Room Graha Adiguna		

### LAMPIRAN III Surat Undangan



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)  
Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371  
Telp. (0281) 891235  
Website: dpmptsp.purbalinggakab.go.id ; email: dpmptsp@purbalinggakab.go.id

Purbalingga, 14 November 2024

Nomor : 503/32 Kepada.  
Sifat : Penting Yth Daftar terlampir  
Lampiran : 1 Lembar Di -  
Hal : Undangan Purbalingga

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan mendasari ketentuan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 16 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, DPMPTSP Kabupaten Purbalingga akan menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2024 dengan Tema "**Transformasi Penerapan Pelayanan Izin Tenaga Medis dan Tenaga Kesehatan pada Melayanan Publik Digital (MPPD)**" pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 18 November 2024  
Waktu : Pukul 09.00 s.d selesai  
Tempat : Operation Room Graha Adiguna, (Kompleks Pendopo Dipokusumo Purbalingga).

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon kehadiran Saudara atau menugaskan personil yang membidangi guna mengikuti kegiatan FKP yang dimaksud.

Demikian untuk menjadikan maklum dan atas kehadirannya disampaikan terima kasih.

Kepala DPMPTSP Kabupaten Purbalingga



Drs. Much Umar Faozi,M.Kes  
NIP. 196810221994021001

Tembusan :

1. Bupati Purbalingga,
2. Wakil Bupati Purbalingga,
3. Sekretaris Daerah Kabupaten Purbalingga.  
(sebagai laporan)

Lampiran Surat  
Nomor : 503/32  
Tanggal : 14 November 2024

Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Purbalingga

1. Kepala DINKES Kabupaten Purbalingga;
2. Kepala DLH Kabupaten Purbalingga;
3. Kepala DPU PR Kabupaten Purbalingga;
4. Kepala DNKOMINFO Kabupaten Purbalingga;

Rumah Sakit :

1. RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga;
2. RSUD Panti Nugroho;
3. RS Ummu Hani;
4. RS Harapan Ibu;
5. RS Nirmala;
6. RS Siaga Mrdika;
7. RS Attin Husada;
8. RS PKU Muhammadiyah;
9. RSIA Mitra Permata Husada;

Puskesmas :

1. Puskesmas Kemangkon;
2. Puskesmas Bukateja;
3. Puskesmas Kutawis;
4. Puskesmas Kejobong;
5. Puskesmas Pengadegan;
6. Puskesmas Kaligondang;
7. Puskesmas Kalikajar;
8. Puskesmas Purbalingga;
9. Puskesmas Bojong;
10. Puskesmas Kalimanah;
11. Puskesmas Padamara;
12. Puskesmas Kutasari;
13. Puskesmas Bojongsari;
14. Puskesmas Srayu Larangan;
15. Puskesmas Mrebet;
16. Puskesmas Bobotsari;
17. Puskesmas Karangreja;
18. Puskesmas Karangjambu;
19. Puskesmas Karanganyar;
20. Puskesmas Kerangtengah;
21. Puskesmas Karangmoncol;
22. Puskesmas Rembang;

Klinik :

1. Klinik Dr. Shalam;
2. Klinik Edelwiss;
3. Klinik Fadilah;
4. Klinik Flamboyan;

5. Klinik Griya Dr. U;
6. Klinik Griya Medika;
7. Klinik Handayani Medica Kalimanah;
8. Klinik Hasyya Medika;
9. Klinik Islam Siti Chotijah;
10. Klinik Kartika 03/Purbalingga;
11. Klinik Kasih Ibu;
12. Klinik Kasih Medika;
13. Klinik Lanud J.B. Doedirman;
14. Klinik NU Bukateja;
15. Klinik NU Karangmoncol;
16. Klinik NU Kutasari;
17. Klinik PMI Purbalingga;
18. Klinik Pratama BNNK Purbalingga;
19. Klinik Pratama Polres Purbalingga;
20. Klinik Pratama Yonif 406 Purbalingga;
21. Klinik Rawat Inap H Mustajab;
22. Klinik Kita;
23. Klinik Abmi Medika;
24. Klinik Sarza Medika;

Laboratorium :

1. Laboratorium Kesehatan Kabupaten Purbalingga;
2. Laboratorium Utama;
3. Laboratorium Prodia Purbalingga;

Akademisi :

1. Rektor Universitas Perwira Purbalingga;
2. Rektor Institut Teknologi dan Bisnis Muhammadiyah Purbalingga;
3. Rektor Politeknik Madyathika Purbalingga.

Organisasi Kemasyarakatan / Keagamaan :

1. Pengurus Daerah Muhammadiyah Kabupaten Purbalingga;
2. Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Kabupaten Purbalingga;

Asosiasi Organisasi Profesi :

1. Ketua Persatuan Rumah Sakit (PERSI) Komisariat Banyumas;
2. Ketua Asosiasi Klik (ASKLIN) Kabupaten Purbalingga;
3. Ketua Ikatan Dokter Indonesia (IDI) Cabang Purbalingga;
4. Ketua Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Cabang Purbalingga.

Media Massa :

1. Suara Merdeka;
2. Radar Banyumas.

#### LAMPIRAN IV Dokumentasi Kegiatan



## LAMPIRAN V Hasil Tindak Lanjut FKP Tahun Sebelumnya



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
(DPMPTSP)  
Jl. Mayjend. Sungkono Km. 2 Purbalingga 53371  
Telp. (0281) 891235  
Website: dpmptsp.purbalinggakab.go.id

### LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

#### SEKTOR PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN

#### KABUPATEN PURBALINGGA

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Perizinan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Purbalingga yang telah ditandatangani pada 13 Desember 2023. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

No.	Identifikasi Masalah	Rekomendasi dan Target Penyelesaian	Tindak Lanjut	Penjelasan
1	Implementasi SOP belum optimal sehingga pengguna layanan merasa mekanisme prosedur penyelenggaraan perizinan belum jelas, khususnya yang membutuhkan keterlibatan OPD Teknis. Permasalahan yang menyebabkan terjadinya penyelenggaraan pelayanan belum sesuai SOP karena OPD teknis penyelenggara layanan memiliki beban kerja rutin di luar pelayanan yang sangat banyak dan/atau kurang personil sehingga jangka waktu penyelenggaraan layanan belum sesuai SP dan SOP.	- Menyelenggarakan monitoring Service Level Agreement (SLA) Perizinan secara berkala melalui rapat rutin Tim Teknis; - Melakukan evaluasi SP dan SOP secara berkala untuk memastikan penyelenggaraan pelayanan sesuai SP dan SOP serta perbaikan SP dan SOP dengan menyeraskan kemampuan penyelenggara layanan dengan keinginan pengguna layanan.	Bentuk Tindak Lanjut	Mengadakan monitoring Service Level Agreement (SLA) Perizinan dan melakukan evaluasi SP dan SOP secara berkala.
				Waktu Pelaksanaan
			Keterangan	Januari 2024

2	Belum optimalnya layanan informasi pelayanan perizinan yang merupakan kewenangan Pemerintah Provinsi atau Pemerintah Pusat di MPP Kabupaten Purbalingga. Harapannya bahwa pengguna layanan tetap dapat memperoleh informasi terkait penyelenggaraan layanan perizinan yang bukan kewenangan Pemerintah Daerah Kabupaten Purbalingga.	Menyediakan informasi layanan perizinan untuk seluruh jenis layanan baik yang menjadi kewenangan Pemerintah Daerah Provinsi maupun Pemerintah Pusat.	Bentuk Tindak Lanjut	Informasi layanan perizinan dapat diakses melalui Website MPP Kabupaten Purbalingga.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Informasi layanan perizinan
3	Masyarakat Kabupaten Purbalingga masih belum familiar dengan keberadaan Mal Pelayanan Publik (MPP).	Optimalisasi publikasi/sosialisasi keberadaan MPP kepada masyarakat.	Bentuk Tindak Lanjut	Mempublikasikan informasi mengenai MPP melalui Banner, Media Sosial dan mengadakan sosialisasi kepada masyarakat.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Sosialisasi MPP
4	Belum tersedianya Standar Pelayanan dan SOP Pelayanan MPP	Menyusun Standar Pelayanan dan SOP MPP	Bentuk Tindak Lanjut	Standar Pelayanan dan SOP untuk MPP
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	SP dan SOP MPP
5	Mengoptimalkan standar sarana dan prasarana pelayanan pada MPP Kabupaten Purbalingga	Penyediaan kanopi tempat parkir dan petugas parkir, kantin MPP, nama petugas MPP, ruang khusus layanan BNNK	Bentuk Tindak Lanjut	Menyediakan nama petugas MPP dan membangun kantin, kanopi tempat parkir dan ruang khusus layanan BNNK.
			Waktu Pelaksanaan	Januari 2024
			Keterangan	Sarana dan Prasarana MPP

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Purbalingga, 18 November 2024

<p>Kepala Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Ahli Muda Satu Pintu</p>  <p>DPMPTSP BALI</p> <p>Drs. MUCH UMAR FAOZI, M.Kes NIP. 196510221994021001</p>	<p>Penata Perizinan Ahli Muda</p>  <p><u>MUHAMMAD ALLIF SUBIYANTO, S.Ag</u> NIP. 197101212009011005</p>
---	---